



Un mot du président

Par Alain Deguire, président du comité national des usagers

Notre voix à tous!

Nous sommes ravis de vous compter parmi les lecteurs de cette première infolettre et de partager les dernières nouvelles et informations relatives au comité national des usagers (CNU). Votre intérêt et votre soutien renforcent notre engagement commun en faveur de l'amélioration continue des services offerts à l'ensemble des usagers et des résidents.

Donner une voix collective à tous les usagers pour améliorer l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux et pour promouvoir et défendre leurs droits, est la mission du CNU. Or, c'est dans cette optique que nous publions cette infolettre, également destinée à l'ensemble de la population.

Cette communication vise à partager les actualités, les bonnes pratiques et les projets inspirants issus du réseau ainsi que les réalisations et les bons coups. Ce sera également l'occasion de solliciter votre participation à des groupes de consultation portant sur des sujets liés à l'amélioration et à l'harmonisation des pratiques.

Nous vous souhaitons une agréable lecture de cette première **Infolettre du comité national des usagers** qui se veut une invitation au dialogue et au partage.

Chaleureusement,

Alain

Des nouvelles du comité national des usagers

Libération des surplus

Projets spéciaux non récurrents

Les surplus accumulés dans les coffres des comités peuvent dès maintenant être utilisés pour la réalisation de projets spéciaux non récurrents et nécessitant un financement non récurrent. À noter que ces sommes résiduelles devront être utilisées avant le 31 mars 2026. Les excédents, s'il y a lieu, seront retournés au CNU pour l'exercice suivant (2026-2027) afin de soutenir des projets locaux, régionaux et nationaux.



Reddition de comptes

Rapports d'activités annuels

Les rapports d'activités annuels des comités doivent être soumis à l'établissement avant le 31 mai de chaque année pour assurer un suivi approprié des activités.

Transmission au comité national des usagers

Les établissements doivent transmettre leur reddition de comptes au CNU avant le 30 septembre de chaque année, incluant les suivis des recommandations.

Gabarit

Le comité national des usagers ne fournira pas de nouveau gabarit pour la production du rapport d'activités annuel 2024-2025.

Les travaux en cours et à venir

Mise sur pied des comités des usagers d'établissement (CUE)

Dispositions législatives

En vertu de l'article 182 de la LGSSSS, les CUE doivent être composés d'au moins sept membres élus par tous les usagers de l'établissement et d'au moins un représentant désigné par et parmi chacun des comités de résidents (CR).

Santé Québec a la responsabilité de s'assurer que les CUE se conforment à ces nouvelles dispositions législatives, et ce, tant dans ses établissements territoriaux (dans le cas des centres intégrés), que pour ses établissements autres que territoriaux (dans le cas des établissements non-fusionnés) (art. 1492 LGSSSS).

Processus électoral

Afin de se conformer aux nouvelles dispositions législatives, il été convenu de procéder à un exercice électoral coordonné à l'échelle nationale, et ce, en vue de la mise en place des CUE le 1er décembre prochain.

Infolettre

du comité national des usagers (CNU)

Démarche de consultation collective

Afin d'assurer une représentativité de toutes les missions et de toutes les régions du Québec ainsi que pour reconnaître l'apport de l'ensemble des comités des usagers et des comités des résidents, le choix d'une démarche de consultation collective a été priorisé.

Par le fait même, l'ensemble des établissements et des membres des comités ont été conviés à prendre part à des groupes de discussion qui porteront sur l'échéancier et le processus électoral proposés menant à la mise sur pied des CUE.

Ces groupes de discussion se tiendront les 12 et 13 août prochains. Ce sont 24 participants choisis par tirage au sort (tout en assurant la représentativité des régions) qui prendront part à cet exercice.

83 personnes se sont portées volontaires pour participer à ces rencontres.
Nous vous remercions de votre grand intérêt!

Inscription à l'infolettre

Nous vous invitons à vous abonner à l'**Infolettre du comité national des usagers** via le lien suivant et à partager cette invitation à tous!

<https://forms.office.com/r/uFRL093d63>

Nous vous remercions de votre engagement et de votre collaboration continue.

Votre comité national des usagers